



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. КИРОВГРАДСКАЯ, 10

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Территория - Атом»

Адрес офиса: ул. Кировградская, д. 8а

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

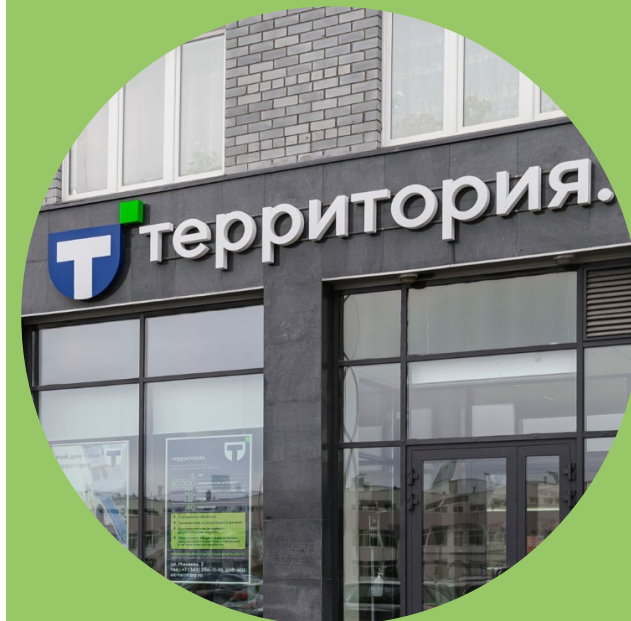
ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+73432861116) доб. **3204**

Директор: Евгений Зонов

**Управляющий клиентскими
отношениями:** Юлия Сидорова



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Юлия Сидорова
управляющий
клиентскими отношениями



Дмитрий Тутунин
клиентский
менеджер



Евгения Козлова
менеджер по
работе с офисами



Технические специалисты: 3



Андрей Волынкин
Инспектор ЭТК



Дмитрий Школьников
сантехник



Георгий Доброхотов
Электрик



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Во 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 10 сотрудников:



Сотрудники службы безопасности: 2



Специалисты службы клининга: 2



Алексей Матвиенко
охранник



Дмитрий Якимов
охранник



Айданек
уборщица

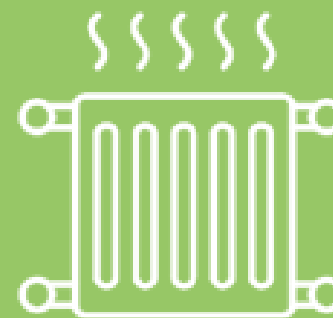


Виктор Стажевский
дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбургэнергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т Плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	ООО «Астрейя»	Юридические услуги
	ООО «Центр расчетов»	Билинг и начисления
2	ООО «Петруня»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Петруня»	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ИП Головачев Т.И.	Клининг
5	ООО «Экология»	Дератизация/дезинсекция
6	ООО «Империя»	Обслуживание инженерных систем
7	ООО «Империя»	Заявочный и плановый ремонт
8	ООО «Энергопроф»	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры
9	ООО «Лифткомплекс»	Обслуживание лифтов
10	ООО «Союзлифтмонтаж»	Освидетельствование лифтов
11	АО «СОГАЗ»	Страхование лифтов
12	ООО «Квадрокам»	Обслуживание противопожарной системы
13	ООО «ТИС»	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
14	ООО «РЭО»	Аварийная бригада
15	ООО «УКУТ-Сервис»	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
16	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
18	МКУ «Центр обслуживания в ЖКС»	Паспортный стол



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



47

Выполнено:



45

В работе:



2



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – 3
- Квитанции, начисления – 7
- Мобильное приложение и ЛК – 0
- Работы на инженерном оборудовании – 13
- Пожарная безопасность – 1
- Освещение, электричество – 6
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение – 1
- Работы по гарантии застройщика – 0
- Отделка, общестроительные работы – 10
- Лифты – 3
- Благоустройство – 0
- Уборка и санитарный контроль – 1
- Другое – 0

ИТОГО: 47



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле
2. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
3. Производство переключений подающих и обратных трубопроводов и перекрытий запорных арматур в период гидравлических испытаний при уведомлениях от РСО (ресурсоснабжающих организаций).
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.

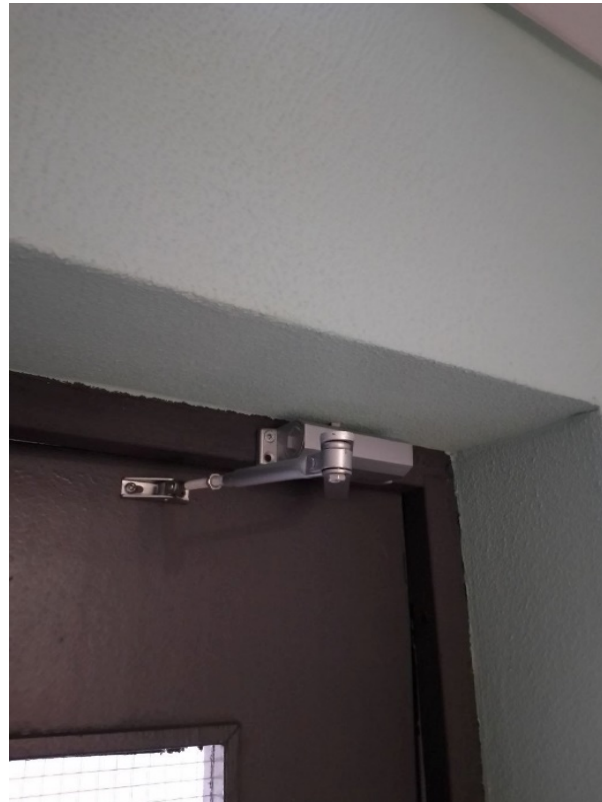


5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

5. Регулировка доводчиков и защелок, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.

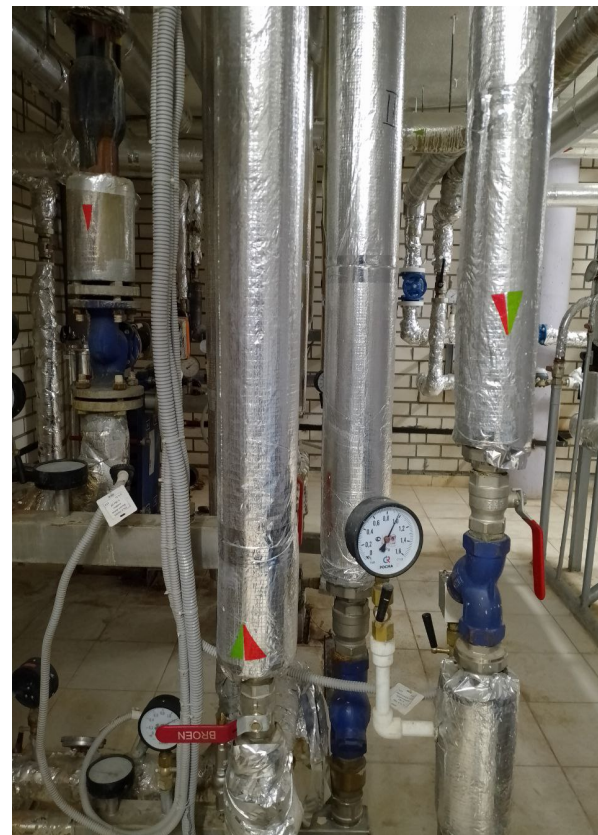
6. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

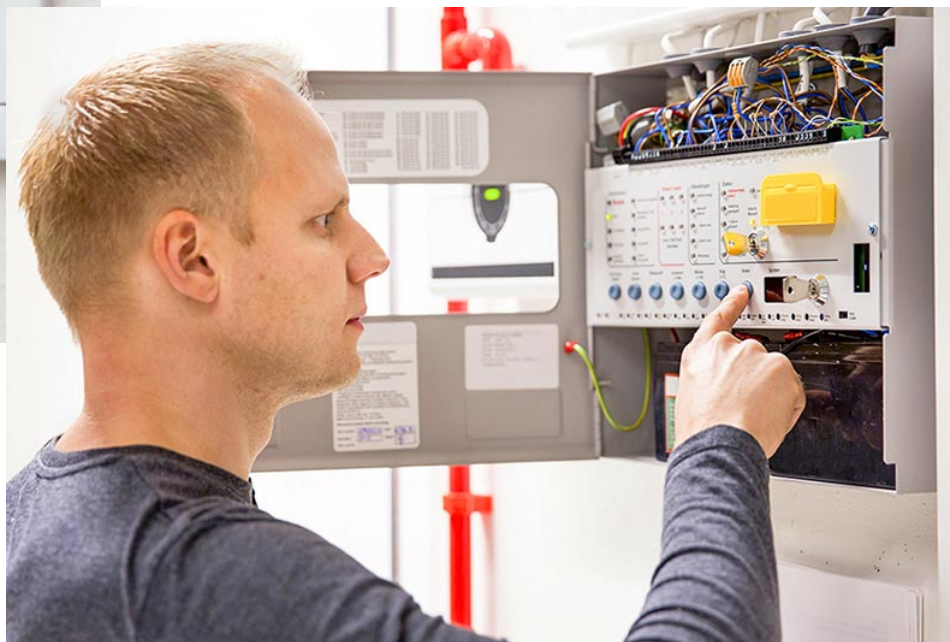
1. Проведено обеспыливание и влажная уборка в помещении индивидуальных тепловых пунктов (ИТП).



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

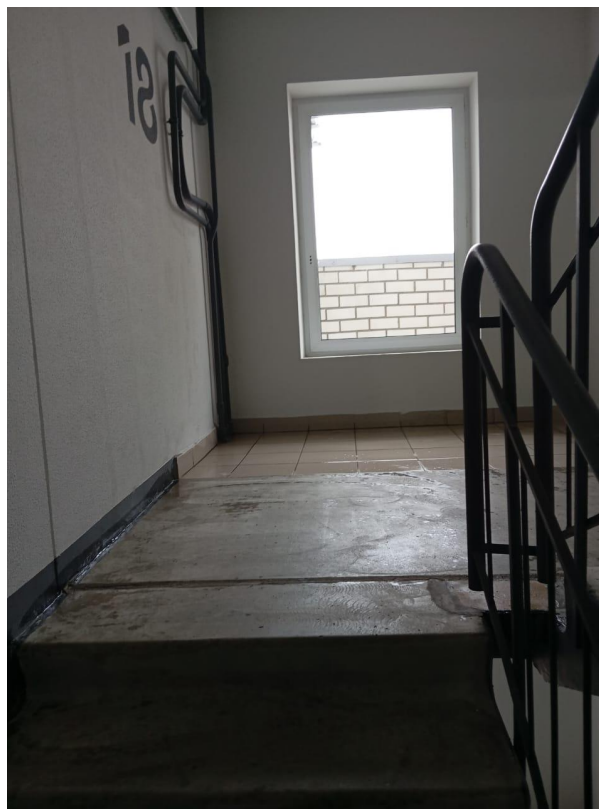
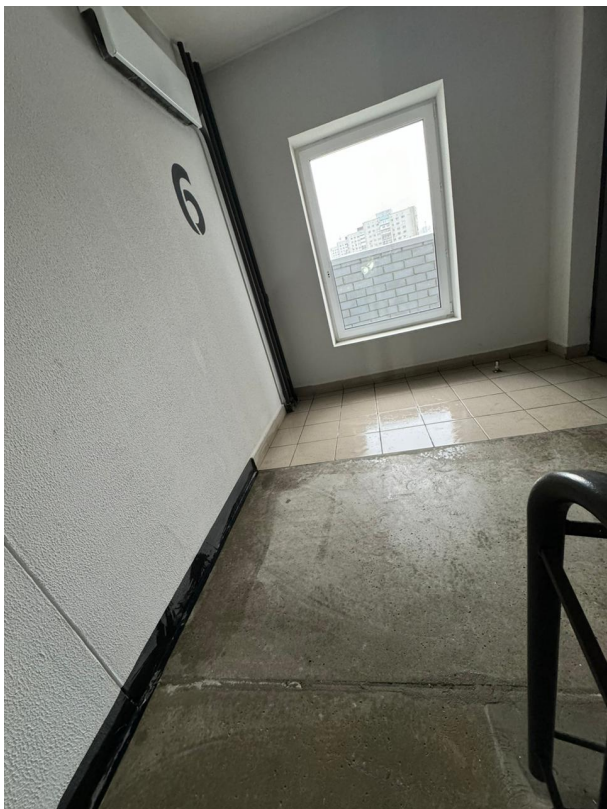
2. Проведена проверка пожарной сигнализации.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

3. Проведены работы по мытью тамбуров и спусков из дома по эвакуационной лестнице.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

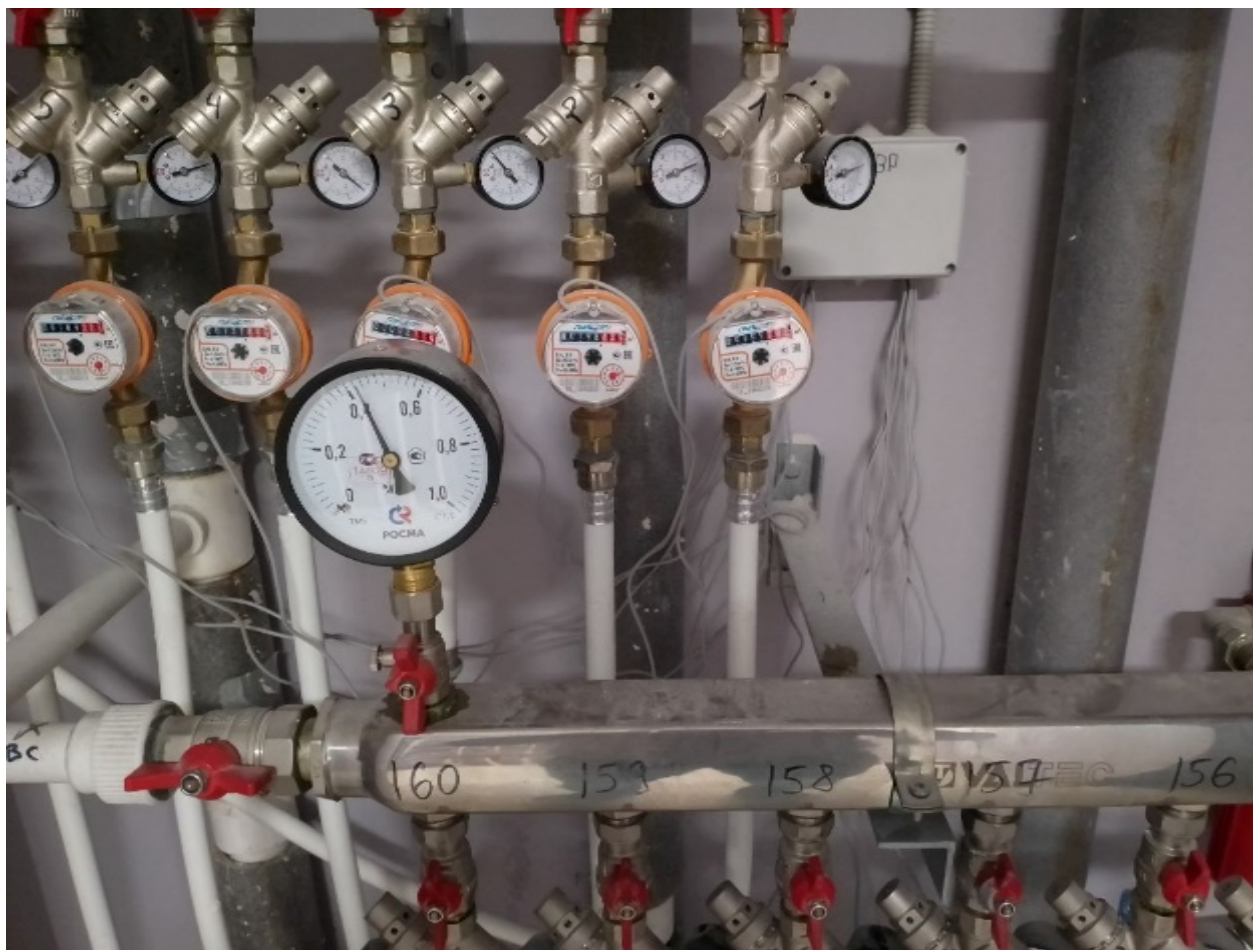
1. Замена сломанных магнитов и защелок на входной группе.
2. Произведена замена сломанных упоров.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

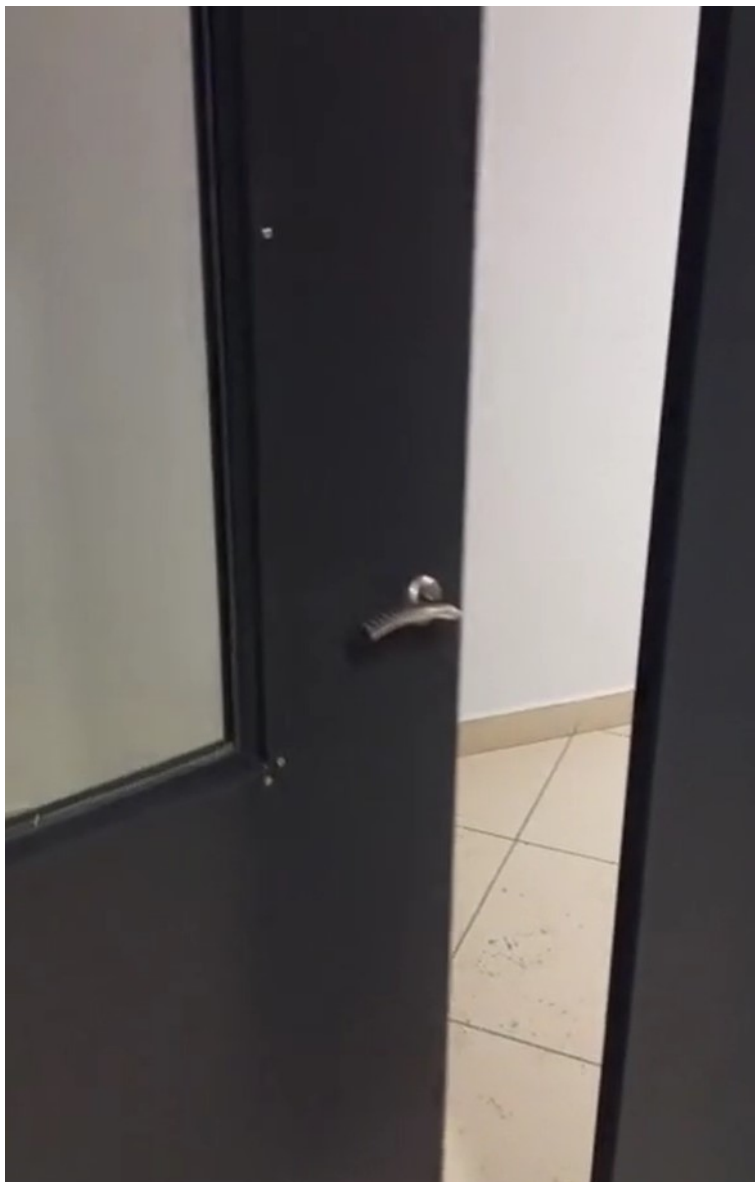
3. Произведено подключение ИПУ к телеметрии после замены вышедших из строя счетчиков.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

4. Произведен ремонт замка металлической двери
лифтового холла 19 этажа



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

5. Произведена переукладка отпавшей плитки



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

6. Произведен ремонт отпавшего напольного плинтуса.

ДО



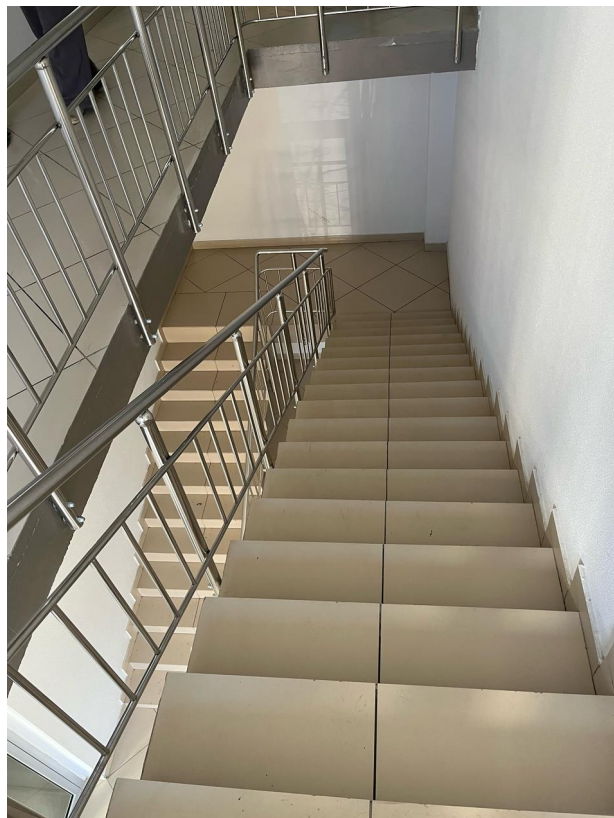
ПОСЛЕ



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

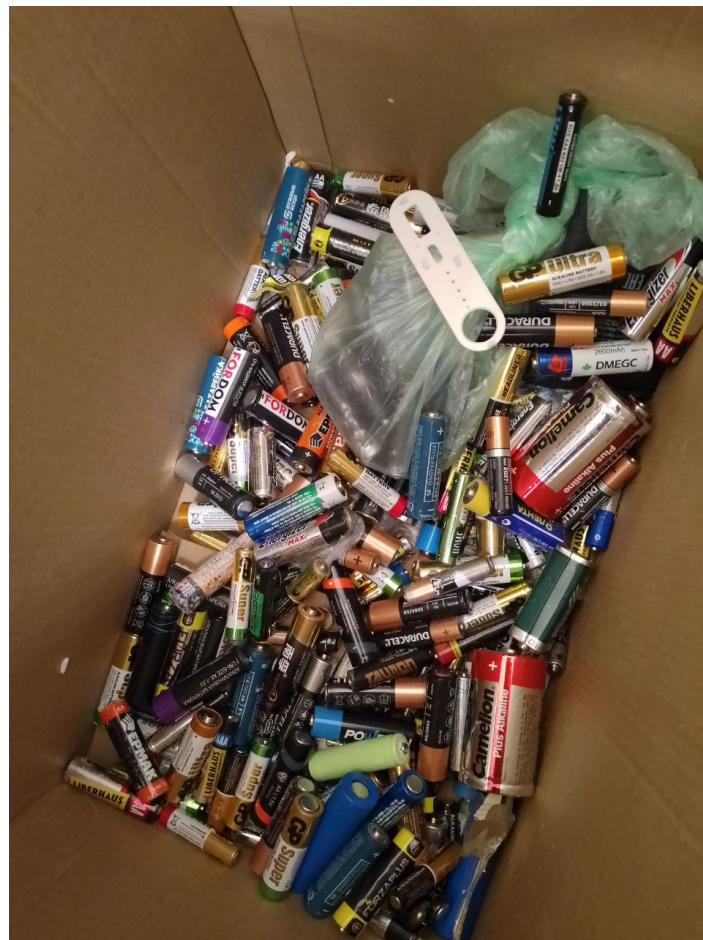
1. Ежедневная влажная уборка МОПов, гостевых холлов, эвакуационных лестниц и лифтов.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

2. Произведена выборка использованных батареек из контейнеров размещенных в гостевых холлах.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

3. Удалены вандальные граффити с фасада здания.

ДО



ПОСЛЕ



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

4. Ежедневная очистка придомовой территории.



территория.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Проведена уборка гостевых парковок от снега.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

2. Ежедневная очистка придомовой территории.



территория.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

3. Проведена чистка лотков ливневой канализации.



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на
территорию

8

Курение в неустановленных
местах

8

Распитие спиртных напитков на
территории дома

7

Нарушение режима тишины

9

Порча общего имущества дома

3

Парковка в неположенных местах

7

Выявлено и передано в УК
информация о коммунальных
происшествиях и недостатков
на общем имуществе

35

выгул домашних животных в
неустановленных местах

8



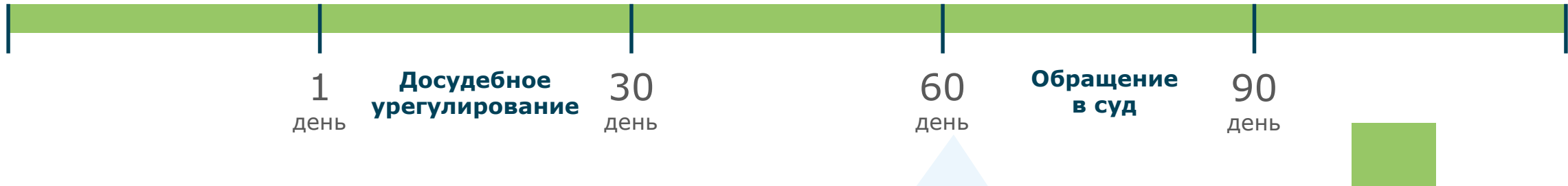
8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: **345 467,58**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**
Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:


Sms-сообщение


по E-mail


по телефону


Телеграммой


Заказным письмом


Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



8. ФИНАНСЫ

С 01.05.2024 по Постановлению Администрации г. Екатеринбурга № 765 от 29.03.2024 г. произошло повышение тарифа содержания жилья с **30,56 руб./кв.м.** до **34,16 руб./кв.м.** помещения собственника



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3204



ter-atom@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.